

## **REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG HOSTINGOWYCH PRZEZ FIRME AGINTERNET GRZEGORZ WOJAK**

### **Rozdział I Postanowienia ogólne**

1. Niniejszy dokument stanowi regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, w rozumieniu art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2002, Nr 144, poz. 1204, z późn. zm.; dalej w skrócie: „u.s.u.d.e.”), stosowany przez AGInternet Grzegorz Wojak z siedzibą we Władysławowie przy ul. Abrahama 15/10, 84-120 Władysławowo, NIP: 587-143-10-71, REGON: 364368488 zwany dalej Usługodawcą.
2. Usługodawca świadczy na rzecz Usługobiorcy, na zasadach określonych w Umowie oraz innych dokumentach wymienionych w ust. 3 niniejszego rozdziału, usługi hostingu współdzielonego
3. Niniejszy Regulamin, wraz ze Specyfikacją usługi oraz Polityką prywatności, stanowią integralną część każdej Umowy zawieranej przez Usługodawcę z Usługobiorcą.
4. Do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Usługodawca, wymagane jest posiadanie przez Usługobiorcę z komputera połączonego z siecią Internet oraz wyposażonego w przeglądarkę internetową Microsoft Explorer w wersji 10.0 lub wyższej, Mozilla Firefox w wersji 36 lub wyższej, Opera w wersji 32.0 lub wyższej, Chrome w wersji 41.0 lub wyższej. Niespełnianie przez sprzęt komputerowy, z którego korzysta Usługobiorca, cech, o których mowa w zdaniu poprzednim, może uniemożliwić korzystanie przez Usługobiorcę z usług świadczonych przez Usługodawcę.
5. Korzystanie z niektórych narzędzi administracyjnych może wymagać także innego oprogramowania poza wskazanym w pkt. 4 niniejszego Rozdziału. Informacje na temat wymaganego dodatkowego oprogramowania, o którym mowa w zdaniu poprzednim, zawarte są w Specyfikacji usługi stanowiącej integralną część Umowy.

## Rozdział II Rozpoczęcie i zakończenie świadczenia usług

1. Zamówienie oferowanej przez Usługodawcę usługi odbywa się za pomocą jednego z następujących sposobów:
  - a. drogą elektroniczną, poprzez wypełnienie formularza zamówienia znajdującego się na stronie internetowej Usługodawcy pod adresem <http://www.aginternet.pl>, po uprzednim założeniu przez Usługobiorcę profilu w panelu Usługobiorca. Podczas rejestracji profilu w panelu Usługobiorca oraz wypełniania formularza zamówienia Usługobiorca zobowiązany jest podać prawdziwe dane osobowe, które podlegać będą ochronie zgodnie z polityką prywatności Usługodawcy.
  - b. drogą elektroniczną, poprzez przesłanie zamówienia na email Usługodawcy: kontakt@aginternet.pl. Po złożeniu zamówienia za pomocą email Usługodawca przesyła na adres e-mail Usługobiorcy Umowę wraz z załącznikami.
  - c. telefonicznie pod numerem telefonu widocznym na stronie internetowej Usługodawcy dostępnej pod adresem [www.aginternet.pl](http://www.aginternet.pl). Po złożeniu zamówienia drogą telefoniczną Usługodawca przesyła na adres e-mail Usługobiorcy Umowę wraz z załącznikami.
2. Umowa o świadczenie przez Usługodawcę usługi zostaje zawarta po potwierdzeniu przez Usługobiorcę zapoznania się z Umową wraz z załącznikami i ich akceptacji za pomocą jednego z następujących sposobów:
  - a. Poprzez kliknięcie w link aktywacyjny wysłany przez Usługodawcę e-mailem.
  - b. Poprzez odesłanie podpisanej Umowy w formie pisemnej na adres korespondencyjny Usługodawcy.
3. Potwierdzenie przyjęcia zamówienia dokonywane jest przez Usługodawcę w formie elektronicznej, na adres e-mail wskazany przez Usługobiorcę. Potwierdzenie przyjęcia zamówienia, o którym mowa w zdaniu poprzednim, stanowi potwierdzenie zawarcia Umowy przez Strony.
4. Aktywacja usługi następuje w ciągu 48 godzin od momentu zawarcia Umowy.

## Rozdział III Zasady świadczenia usług

### 1. Warunki eksploatacji.

Usługodawca zobowiązuje się zachować należytą staranność w celu zapewnienia stabilności, działania bez przerw i wysokiej jakości usług, które oferuje. Usługodawca dochowa należytej staranności, aby zapewnić poprawne działanie usług 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu. Usługobiorca akceptuje fakt, że wahania przepustowości i niewłaściwe funkcjonowanie dostawcy dostępu do Internetu są elementami, które mogą spowodować przerwę w dostępie do serwera niezależną od woli Usługodawcy i niezależną dla jej środków technicznych. Usługodawca gwarantuje dostęp do usług dla abonentów sieci w warunkach umiarkowanej częstotliwości. W sytuacji gdy, z powodu liczby połączeń lub odwiedzin przekraczającej przewidywania Usługobiorcy, właściwości oferowane przez Usługodawcę stałyby się niewystarczające, strony skontaktują się ze sobą w celu ustalenia zmian technicznych i finansowych warunków usługi Usługobiorcy

### 2. Informacja od Usługobiorcy i zgodność usługi.

Usługobiorca potwierdza, że sprawdził zgodność sprzętu i usług ze swoimi potrzebami, i że otrzymał od Usługodawcy wszystkie informacje i rady, które były mu niezbędne, aby podpisać niniejszą umowę.

### 3. Procedura zgłaszania i obsługi awarii.

- a. Aby zgłosić awarię należy wypełnić formularz na stronie [www.aginternet.pl](http://www.aginternet.pl) lub przesłać informację na email: [kontakt@aginternet.pl](mailto:kontakt@aginternet.pl) lub zadzwonić na nr telefonu kontaktowego widoczny na powyższej stronie internetowej.
- b. Zgłoszenie awarii oznacza zgodę Usługobiorcy na przeprowadzenie przez personel Usługodawcy operacji dotyczących usług Usługobiorcy na poziomie sprzętowym oraz oprogramowania niezbędnych do wykonania diagnostyki.
- c. Usługodawca może odmówić wykonania interwencji, jeśli Usługobiorca używa usługi niezgodnie z umową lub regulaminem Usługobiorcy lub niezgodnie z obowiązującym prawem.
- d. W ramach procedury zgłaszania i obsługi awarii Usługodawca określi przyczynę nieprawidłowego działania Usługi.

- e. Jeśli problem będzie występować po stronie Usługodawcy, Usługodawca podejmie niezwłocznie i na swój koszt działania w celu usunięcia awarii.
- f. Jeśli problem występować będzie poza odpowiedzialnością Usługodawcy, Usługobiorca zostanie o tym poinformowany.

#### 4. Gwarantowany poziom świadczenia usługi (SLA).

Usługę uznaje się za wykonaną jeśli działała przez 99% okresu abonamentowego.

#### 5. Zobowiązania Usługodawcy.

Usługodawca zobowiązuje się:

- a. Zapewnić dostęp do usług przez Internet 24 godziny na dobę, przez wszystkie dni w roku. W przypadku konieczności, Usługodawca zastrzega sobie możliwość przerwania funkcjonowania serwera, celem dokonania interwencji technicznej prowadzącej do usprawnienia jego działania. Usługodawca powiadomi wcześniej Usługobiorcę o rodzaju oraz czasie trwania interwencji.
- b. Dokonywać regularnych kopii zapasowych zawartości serwerów, w tym kont poczty e-mail, baz danych MySQL, PostgreSQL oraz innych plików Usługobiorcy.
- c. Bezwzględnie interweniować na żądanie Usługobiorcy w przypadku wadliwego funkcjonowania serwera nie związanego z niewłaściwym użytkowaniem serwera przez Usługobiorcę.
- d. W przypadku poważniejszej awarii, której naprawa wymagać będzie interwencji dłuższej niż 24 godziny Usługodawca na żądanie Usługobiorcy zapewni funkcjonalne rozwiązanie tymczasowe (np. zapasowy serwer pocztowy, rekonfigurację domen)
- e. Zapewnić Usługobiorcy w ramach zawartej Umowy wsparcie techniczne w konfiguracji i obsłudze usług.

#### 6. Zobowiązania Usługobiorcy.

- a. Usługobiorca zobowiązuje się nie instalować stron o charakterze rasistowskim lub nielegalnym i takich, które zawierają linki do tego typu stron. Są one zabronione na serwerach Usługodawcy. Jednocześnie Usługobiorca zobowiązuje się nie instalować stron o charakterze pornograficznym. Każda strona tego typu

zainstalowana na serwerze może zostać zawieszona. Zabrania się także tworzenia stron zawierających informacje związane z sektami. Usługobiorca zobowiązuje się również nie przekierowywać swojej domeny na tego typu strony.

Jednocześnie zabrania się umieszczania aplikacji służących do przechowywania, wymiany, pobierania, rozpowszechniania plików w tym przez transmisję online. Zabrania się umieszczania plików naruszających prawa autorskie, w tym przede wszystkim obrazów, plików wideo, plików muzycznych zakodowanych w formacie MP3 lub innym oraz archiwów. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zawieszenia bez wcześniejszego ostrzeżenia stron wykorzystywanych do tego celu. Usługobiorca zobowiązuje się również do nie umieszczania na swojej stronie linków do stron proponujących ten typ usług i do nie przekierowywania swojej domeny na tego typu strony.

- b. Usługobiorca jest informowany, że własność intelektualna jest chroniona przez odpowiednie normy prawne. Usługobiorca oświadcza Usługodawcy, że przysługują mu wszystkie prawa własności intelektualnej na wszystkich polach eksploatacji do utworzonych przez siebie stron, to znaczy m. in prawa kopiowania, prezentowania i rozpowszechniania, na ustalony okres.
- c. Pomimo wykonywania przez Usługodawcę regularnych kopii zapasowych, o których mowa w punkcie 5b niniejszego Rozdziału, jeśli Umowa nie stanowi inaczej, Usługobiorca zobowiązany jest do wykonywania we własnym zakresie kopii zapasowych swoich danych zgromadzonych na serwerach Usługodawcy, na wypadek gdyby kopie zapasowe Usługodawcy uległy uszkodzeniu.
- d. Usługobiorca działa jako jednostka niezależna i sam ponosi ryzyko swojej działalności. Usługobiorca jest odpowiedzialny za serwisy i strony internetowe, za treść przesyłanych, rozpowszechnianych lub gromadzonych informacji, za ich eksploatację i aktualizację, jak również za wszystkie pliki, zwłaszcza dane adresowe.
- e. Usługobiorca zobowiązuje się nie naruszać praw innych, zwłaszcza praw osobistych, praw własności intelektualnej osób trzecich, w szczególności praw autorskich, prawa do patentów czy firmy.

Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za treść przesyłanych, rozpowszechnianych lub gromadzonych informacji, za ich eksploatację i aktualizację, jak również za wszystkie pliki, zwłaszcza dane adresowe. Usługobiorca oświadcza, że w pełni akceptuje wszystkie zobowiązania prawne wynikające z świadczonych przez siebie usług. Usługodawca nie ponosi

odpowiedzialności za wszelkie naruszenia prawa przez Usługobiorcę.

- f. Usługobiorca zobowiązany jest do przestrzegania obowiązujących przepisów prawnych.
- g. Usługobiorca zobowiązuje się również wykupić wszelkie konieczne ubezpieczenia w organizacji do tego upoważnionej, aby pokryć wszelkie szkody, które byłyby mu przypisane w ramach umowy z Usługodawcą i jej dotrzymania.
- h. Usługobiorca zobowiązuje się względem Usługodawcy, że osoby trzecie nie będą wysuwały roszczeń względem Usługodawcy związanych z treścią informacji przesyłanych, rozpowszechnianych, kopiowanych, tych, które wynikają z naruszenia prawa prywatnego, prawa własności związanego z patentem, praw autorskich lub tych wynikających z aktu nieuczciwej konkurencji lub naruszenia porządku publicznego, zasad i zwyczajów stosowanych w Internecie, dobrych obyczajów, szacunku dla prywatności (np. tajemnica korespondencji) lub norm praw karnego. Jeśli jednak osoby trzecie wystąpią wobec Usługodawcy z roszczeniami z tego tytułu, Usługobiorca wypłaci Usługodawcy odszkodowanie odnoszące się do wszelkich kosztów i wydatków, które Usługodawca poniósł z tego tytułu, w tym honoraria i koszty porad prawnych, nawet przy braku prawomocnego orzeczenia sądu.

Usługobiorca zobowiązuje się zapłacić bezpośrednio osobie trzeciej podnoszącej roszczenie całą sumę, której żądała ona od Usługodawcy. Poza tym, Usługobiorca zobowiązuje się interweniować na żądanie Usługodawcy, jeśli skierowano przeciwko Usługodawcy pozew, jak również chronić Usługodawcę przed wszelkimi roszczeniami, które byłyby podnoszone przeciwko Usługodawcy z tej okazji.

Usługobiorca zobowiązany jest osobiście rozwiązywać sprawy związane z reklamacjami i procedurami, jakakolwiek byłaby ich forma, cel i natura, które byłyby sformułowane przeciwko Usługodawcy i które wiązałyby się z zobowiązaniami podjętymi przez Usługobiorcę w związku z niniejszą umową. Usługobiorca jest odpowiedzialny za zawartość swojej strony internetowej

## 7. Używanie skryptów CGI/PHP/MYSQL.

Usługodawca dostarcza serwery wirtualne, które pozwalają na używanie skryptów CGI, PHP, MySQL i innych programów. Skrypty te używają dużo więcej środków systemowych niż proste strony. Informacje podane tutaj dotyczą więc używania tych funkcji.

Usługobiorca ma możliwość tworzenia i wykonywania swoich własnych CGI, PHP lub/i SQL na swoim własnym koncie. Skryptów tych należy używać odpowiednio. Aby dostarczyć usługę wysokiej jakości, Usługodawca zastrzega sobie prawo do zatrzymania wykonywania niektórych skryptów CGI, PHP, SQL lub/i strony internetowej, jeśli zużywają one zbyt dużo mocy serwera i szkodzą odpowiedniemu działaniu serwera Usługodawcy.

Usługodawca dołoży należytej staranności, aby poinformować Usługobiorców używających skryptów zużywających zbyt duży procent środków systemowych o konieczności ograniczenia ich użycia, zanim zostaną one zawieszane.

Jeśli natomiast skrypty powodują problemy u innych Usługobiorców lub jeśli skrypty te zużywają za dużo środków systemowych, ich działanie może zostać zatrzymane bez wcześniejszego powiadomienia.

Usługobiorca jest informowany, że używanie skryptów niezgodne z niniejszymi warunkami może spowodować, że działanie strony na serwerze wirtualnym nie będzie poprawne, że zostanie ona zawieszona bez zapowiedzi, w celu zapewnienia wysokiej jakości usług pozostałym Usługobiorcom serwera. W tej sytuacji Usługodawca proponuje Usługobiorcy usługę dzierżawy serwera dedykowanego.

## 8. Warunki i ograniczenia używania poczty email.

Wysyłanie SPAMU, czyli niezamówionej wiadomości email do wielu odbiorców, nie będącej normalną korespondencją jest całkowicie zabronione. Usługobiorca zobowiązuje się, że nie będzie wykorzystywał funkcji swojej poczty elektronicznej do wysyłania niezamówionej informacji handlowej skierowanej do oznaczonego odbiorcy.

Usługodawca zastrzega sobie prawo do umieszczenia na swoich serwerach narzędzi, które przeszkadzają tym praktykom.

Usługobiorca akceptuje, iż naruszenie przez niego zakazów dotyczących wysyłania SPAMU, uprawnia Usługodawcę do ograniczenia, zmniejszenia, przerwania lub zawieszenia definitywnego świadczenia części usługi lub całej usługi, o której mowa, na okres minimum pięciu dni lub do rozwiązania umowy w przypadku nie zastosowania się Usługobiorcy do ostrzeżeń, wysyłanych przez Usługodawcę pocztą elektroniczną.

Usługobiorca jest całkowicie i wyłącznie odpowiedzialny za hasła i identyfikator dostarczone przez Usługodawcę. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za nielegalne używanie haseł danych do dyspozycji Usługobiorcy.

## **Rozdział IV** **Domeny**

1. Na zamówienie Usługobiorcy, Usługodawca podejmuje się dopełnienia formalności związanych z rejestracją i odnawianiem domeny wybranej przez Usługobiorcę.
2. Usługobiorca zobowiązany jest dostarczyć na żądanie Usługodawcy, wszystkie dokumenty i informacje niezbędne do tej procedury. Usługodawca poinformuje Usługobiorcę, jeśli wystąpi jakaś trudność przy rejestrowaniu domeny wybranej przez Usługobiorcę.
3. Usługobiorca jest odpowiedzialny za wybór domeny i sprawdzenie, czy wybrana domena nie narusza praw osób trzecich. Rejestracja domeny realizowana przez Usługodawcę jest wykonywana na rzecz Usługobiorcy.
4. Domena zarejestrowana przez Usługobiorcę jest jego własnością i to on musi upewnić się o odnowieniu tej domeny w odpowiednim czasie. Usługodawca będzie informował Usługobiorcę poprzez wysłanie stosownego email o zbliżającym się terminie wygaśnięcia domeny i konieczności jej odnowienia.
5. Usługodawca jest pośrednikiem technicznym działającym w imieniu Usługobiorcy. Usługobiorca akceptuje, że usługa Usługodawcy polega tylko na wprowadzeniu do bazy danych domen Domeny wybranej przez Usługobiorcę, na okres umowy pod warunkiem, że Domena jest wolna, i że Usługobiorca respektuje warunki umowy.

## **Rozdział V** **Płatności**

1. Usługodawca wystawia fakturę VAT Usługobiorcy pod koniec obowiązującego okresu abonamentowego dla każdej z świadczonych wobec Usługobiorcy usług.
2. Usługobiorca dokonuje płatności przelewem na konto Usługodawcy w wysokości i terminie określonym na fakturze o której mowa w pkt. 1 niniejszego Rozdziału.
3. Termin płatności określony na fakturze w pkt. 1 niniejszego Rozdziału nie może być krótszy niż 7 dni.
4. W przypadku nieopłacenia przez Usługobiorcę w terminie faktury Usługodawca wyśle Usługobiorcy przypomnienie na jego adres email.



5. W przypadku nieopłacenia przez Usługobiorcę w terminie faktury Usługodawca może zawiesić wszelkie usługi świadczone Usługobiorcy oraz rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym.
6. Usługobiorca jest informowany, że w przypadku nieopłacenia w terminie faktury Usługodawca nie odnowi usług na kolejny okres abonamentowy, co może wiązać się z utratą przez Usługobiorcę domen internetowych oraz danych utrzymywanych na serwerach Usługobiorcy.